

# Conditions Générales de Vente (CGV) Réseau MOVA

Date d'entrée en vigueur : 01/09/2025

Version : 1.0

## 1. Présentation du délégataire

La Société Vitréenne de Mobilités, SAS au capital social de 10 000 €, dont le siège social est situé 183 Boulevard de Laval, 35500 Vitré, immatriculée au RCS de RENNES sous le numéro 90825403000038, assure l'exploitation des services de mobilités de la communauté d'agglomération de Vitré Communauté, dans le cadre d'une délégation de service public confiée par Vitré Communauté, Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM).

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions applicables à la vente des titres de transport émis par le réseau MOVA et commercialisés :

- Sur le site internet [www.mova.bzh](http://www.mova.bzh) et l'application mobile
- A l'agence commerciale : *Agence MOVA, Place du Général de Gaulle, 35500 Vitré*
- Après des conducteurs des transports en commun

Ces titres sont valables exclusivement sur les lignes du réseau MOVA.

## 3. Supports et gamme tarifaire

### 3.1. Les différents supports

**La carte KorriGo :**

La carte KorriGo est une carte bretonne qui a une durée de validité de 7 ans à compter de sa date d'émission, celle-ci permet le chargement de titre de transport.

La première carte KorriGo est délivrée gratuitement à l'agence commerciale ou à domicile après une inscription sur le site [www.mova.bzh](http://www.mova.bzh). Tarif supplémentaire de 2€ pour l'envoi par voie postale.

Ce support est strictement personnel et nominatif, et ne peut être prêté à un tiers.

Toute carte KorriGo en provenance d'un réseau extérieur devra faire l'objet d'un rattachement au réseau MOVA en se présentant à l'agence commerciale.

À la fin de la durée de validité de 7 ans, une nouvelle carte pourra être émise gratuitement.

### **Le ticket unique :**

Le ticket unique est un support papier d'un seul voyage, il est non rechargeable.

La validation à bord du véhicule s'effectue avec le QR code intégré à celui-ci.

Il peut être acheté à l'agence commerciale et à bord des véhicules auprès des conducteurs (prix majoré).

Le ticket unique peut également être chargé sur une carte KorriGo qu'il faudra valider lors de la montée dans le véhicule. Il peut être acheté à l'agence commerciale ou sur le site internet [www.mova.bzh](http://www.mova.bzh).

## **3.2 Grille tarifaire**

### **Détails des titres :**

1. Ticket unitaire du transport à domicile : le ticket à l'unité est valable pour 1 voyage sur réservation
2. Ticket unitaire ligne interurbaine : le ticket à l'unité est valable sur le trajet acheté. Il peut être acheté en anticipé et à bord du véhicule (auprès du conducteur).
3. Carnet 10 voyages : permet d'acheter 10 tickets unitaires à prix réduit. Chaque ticket est valable pour le trajet acheté.
  - Tarif tout public : conditions : avoir entre 26 et 65 ans ;
  - Tarif réduit : conditions : tarification solidaire, moins de 26 ans et plus de 65 ans.
4. Abonnement mensuel : valable sur 1 mois calendaire (du 1<sup>er</sup> jour du mois au dernier jour du mois acheté). Les trajets sur le réseau MOVA sont en illimités.
  - Tarif tout public : conditions : avoir entre 26 et 65 ans
  - Tarif réduit : conditions : tarification solidaire, moins de 26 ans et plus de 65 ans.

5. Abonnement mensuel multimodal : valable sur 1 mois calendaire (du 1<sup>er</sup> jour du mois au dernier jour du mois acheté). Conditions : être détenteur d'un abonnement BreizhGo Ter ou Car en cours de validité sur la carte KorriGo, avoir entre 26 et 65 ans (justificatifs à présenter lors de la souscription à l'abonnement).
  - Tarif tout public : conditions : avoir entre 26 et 65 ans
  - Tarif réduit : conditions : tarification solidaire, moins de 26 ans et plus de 65 ans.
6. Abonnement annuel : valable 12 mois à compter du 1<sup>er</sup> jour du mois suivant la date d'achat
  - Tarif tout public : conditions : avoir entre 26 et 65 ans ;
  - Tarif réduit : conditions : tarification solidaire, moins de 26 ans et plus de 65 ans.
7. Abonnement annuel multimodal : valable 12 mois à compter du 1<sup>er</sup> jour du mois suivant la date d'achat. Conditions : être détenteur d'un abonnement BreizhGo Ter ou Car en cours de validité sur la carte KorriGo, avoir entre 26 et 65 ans (justificatifs à présenter lors de la souscription de l'abonnement).
  - Tarif tout public : conditions : avoir entre 26 et 65 ans
  - Tarif réduit : conditions : tarification solidaire, moins de 26 ans et plus de 65 ans.

Le tableau des tarifs en vigueur est consultable sur [www.mova.bzh](http://www.mova.bzh).

#### 4. Tarifs

Les tarifs peuvent être révisés à tout moment.

Les prix sont exprimés en **euros TTC**.

Les tarifs en vigueur sont disponibles à l'agence commerciale, sur le site internet [www.mova.bzh](http://www.mova.bzh) et sur l'application mobile.

## 5. Modalités d'achat

Pour les carnets 10 voyages et les abonnements mensuels et annuels, l'achat peut se faire :

- Sur le site internet [www.mova.bzh](http://www.mova.bzh)
- À l'agence commerciale (moyens de paiement acceptés : carte bancaire, espèces, chèques)
- Sur l'application mobile.

Pour le transport à domicile :

- Sur le site internet [www.mova.bzh](http://www.mova.bzh)
- À l'agence commerciale (moyens de paiement acceptés : carte bancaire, espèces, chèques)
- Sur l'application mobile
- À bord du véhicule, auprès du conducteur (l'appoint est requis)

Pour les lignes interurbaines :

- Sur le site internet [www.mova.bzh](http://www.mova.bzh)
- À l'agence commerciale (moyens de paiement acceptés : carte bancaire, espèces, chèques)
- Sur l'application mobile
- À bord du véhicule, auprès du conducteur (l'appoint est requis)

## 6. Livraison et activation

Les titres de transport achetés en ligne sont délivrés sous forme dématérialisée, chargés sur la carte KorriGo. Ils ne sont utilisables qu'après un délai de 24 heures.

Les titres physiques sont délivrés à l'agence commerciale ou à bord du véhicule, auprès du conducteur.

## 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux titres de transport datés ou immédiatement utilisables.

## 7. Échange, remboursement et duplicata

Les titres de transport ne sont ni remboursés, ni échangés, sauf dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement imputable au réseau MOVA
- Annulation de service imputable à MOVA, sauf en cas de force majeure (intempéries, grèves...)

Les abonnements mensuels du mois en cours et les carnets déjà consommés partiellement ne peuvent être échangés ou remboursés.

Pour les abonnements annuels, ils peuvent être annulés mais un remboursement sera effectué au prorata des mois utilisés.

En cas de perte, de vol ou de détérioration de votre carte KorriGo, un duplicata pourra être réalisé à l'agence commerciale au prix de 8,00€ ou sur le site internet [www.mova.bzh](http://www.mova.bzh) (frais de 2€ supplémentaire pour l'envoi de la carte à domicile). Lors de la réalisation du duplicata, seuls les titres de transport du réseau MOVA pourront être reconstitués. Le client devra s'adresser aux autres réseaux pour le chargement des titres extérieurs au réseau MOVA.

## 8. Responsabilité

### 1. Usager

L'utilisateur est responsable de tout dommage causé par sa faute. Pour la location de vélos, l'utilisateur assume les risques découlant de son utilisation (vol, accident, tiers, etc.). Il est fortement recommandé de souscrire une assurance vol/dégradation et une assurance responsabilité civile.

### 2. Exploitant

L'exploitant s'engage à fournir un service de transport conforme aux normes de sécurité et d'hygiène. Sa responsabilité ne saurait être engagée au-delà du remboursement du billet non utilisé, en cas d'interruption liée à des circonstances exceptionnelles.

L'exploitant est responsable uniquement des préjudices directs liés à un défaut de délivrance ou de fonctionnement d'un titre. Aucune responsabilité en cas de perte, vol, détérioration, usage frauduleux ou mauvaise utilisation du titre par le client.

## 9. Réclamations

Toute contestation doit être adressée :

- Par e-mail: [contact@movabzh](mailto:contact@movabzh)
- Par formulaire en ligne: <https://www.movabzh/nous-contacter/>

## 10. Mis à jour des conditions générales de vente

L'exploitant se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment les Conditions Générales de vente qui s'appliqueront immédiatement. Les achats antérieurs resteront soumis à la version des Conditions Générales de vente en vigueur à la date d'achat du Titre.

## 11. Protection des données personnelles

Les données collectées dans le cadre de la vente des titres sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Pour toute demande de suppression des données : [contact@movabzh](mailto:contact@movabzh)

## 12. Droit applicable

Les dispositions du présent document sont régies par le droit français.

Tout différend sera soumis aux juridictions compétentes du Tribunal compétent.

---

**Contact** : Agence Commerciale MOVA, Place du Général De Gaulle, 35500 VITRE

Site internet : [www.movabzh](http://www.movabzh) - Email : [contact@movabzh](mailto:contact@movabzh)